MANUAL GERAL DE USO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA
ESTUFA PARA AQUECIMENTO DE MARMITAS - ELÉTRICA

Parabéns!

Você está adquirindo um produto feito com a tecnologia e experiência de quem fabrica EQUIPAMENTOS ELETROCOMERCIAIS há mais de 25 anos.
Este manual é destinado ao usuário, extensivo à rede de assistência técnica e revendedores. Foi elaborado com o objetivo de transmitir informações necessárias para Instalação, Operação e Manutenção, garantindo uma maior durabilidade da sua ESTUFA.
A utilização da ESTUFA sem a leitura do manual, coloca em risco a segurança do usuário, bem como a sua eficiência e vida útil.

Assistência Técnica –

A **METALNOX** possui uma rede de serviço autorizado que cobre as principais regiões do Brasil, contando com técnicos preparados para melhor atendê-lo.
Utilize para reparos, eventualmente necessários, durante a vida útil da sua ESTUFA, na nossa Rede Autorizada indicada no folheto que segue anexo.

Serviço de Atendimento ao Consumidor –

A **METALNOX** oferece aos seus consumidores/usuários o serviço de atendimento ao consumidor, se dispondo a receber sugestões, reclamações e fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, no uso correto, auxiliando em tudo que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.
Ligue diretamente para o número (0XX21) 2472-1300, ou se preferir, escreva para o endereço abaixo.

Rua Otranto, 1236 – Parada de Lucas - Rio de Janeiro – RJ – CEP 21241-090
E-mail: sac@metalnox.ind.br.

1 - Apresentação

- As ESTUFAS PARA AQUECIMENTO DE MARMITAS - **METALNOX**, foram projetadas para proporcionar um aquecimento uniforme e constante, dando uma solução prática ao aquecimento de marmitas.

2 - Operação

- Certifique-se se a tensão de alimentação (Corrente elétrica) no local onde a estufa será instalada (127/220v) é a mesma descrita no equipamento e, também, se a potência da mesma está de acordo com a rede de alimentação. Consultar tabela abaixo:

REF./CAPACIDADE	Voltagem (v)	Potencia (w)	Seção fio (mm²)
MS12 – 12 MARMITAS	127	550	**1,5**
MS12 – 12 MARMITAS	220	550	**1,5**
MS20 – 20 MARMITAS	127	750	**1,5**
MS20 – 20 MARMITAS	220	750	**1,5**
MS30 – 30 MARMITAS	127	750	**1,5**
MS30 – 30 MARMITAS	220	750	**1,5**
MS50 – 50 MARMITAS	127	900	**1,5**
MS50 – 50 MARMITAS	220	900	**1,5**
MS100 – 100 MARMITAS	127	1800	**2,5**
MS100 – 100 MARMITAS	**220**	**1800**	**2,5**

- Na primeira vez que for operar com a sua ESTUFA, faça um pré-aquecimento colocando o botão manipulador do termostato em 90ºC, durante duas horas. Após esse tempo a ESTUFA estará pronta para entrar em serviço, então, passe o botão manipulador do termostato para 65ºC, que é a temperatura indicada para carga plena e um aquecimento uniforme e constante.
- Não utilize a ESTUFA com a temperatura acima de 65º, esta temperatura é a ideal para manter o equilíbrio na distribuição de calor. Como o volume de marmitas dentro da ESTUFA interfere diretamente na velocidade do aquecimento, é importante que ela nunca entre em operação antes de duas horas para se retirar as marmitas.

- A capacidade de armazenamento leva em consideração as medidas padrão da marmita ou seja 18 x 11 x 5cm.
- **CUIDADO:** Temperaturas de trabalho acima de 65º, além de interferirem no resultado do aquecimento ao longo do processo, podem causar acidentes com ingestão dos alimentos.
- Após a entrada da ESTUFA em operação, o comando de aquecimento passa a ser automático, ou seja, a lâmpada piloto se apagará quando a Estufa atingir a temperatura indicada no painel frontal e voltará a acender sempre que a temperatura cair.
- Nunca use uma quantidade de marmitas superior a capacidade da ESTUFA.
- **LEMBRE-SE: UTILIZAR SEMPRE MARMITAS EM ALUMÍNIO OU AÇO INOX.**

3 - Limpeza

- Antes de proceder qualquer operação de limpeza, certifique-se que a ESTUFA está desligada há pelo menos 30 minutos com a porta aberta.
- Cuidado ao tocar no lastro da ESTUFA, pois este local, por estar próximo a resistência, é o ultimo a voltar a temperatura ambiente.
- Para limpeza interna da sua ESTUFA use apenas pano seco. Não use produtos químicos ou abrasivos, pois eles agridem a estrutura interna e as prateleiras.
- Para limpeza externa nunca use tinner, produtos abrasivos ou corrosivos, apenas esponjas do lado macio e sabão neutro.

ANTES DE PROCURAR O SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO, VERIFIQUE:

SINTOMAS	SOLUÇÃO	SINTOMAS	SOLUÇÃO
APARELHO NÃO LIGA	Verifique se o cabo está conectado na tomada. Verifique se há energia elétrica. Verifique se a tomada não está com defeito, faça um teste com outro aparelho para verificar. Verifique se o disjuntor está ligado .	RESISTÊNCIAS NÃO AVERMELHAM	Não se preocupe, não é o fator avermelhado que determina a emissão de calor. Existe ainda, uma variação de carga de superfície admissível que determina a variação do fator avermelhamento.
APARELHO EMITE SONS QUANDO LIGADO	Não se preocupe, é comum existir pontos de ressonância e vibrações que geram ruídos(zumbidos) na resistência.	CABO DE FORÇA AQUECENDO	Troque a tomada por uma outra de boa qualidade. Use pino e tomada capaz de resistir a 20 amperes.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Certificamos que os produtos METALNOX destinados a uso comercial ou industrial possuem um prazo de 90 dias de garantia, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078 11/09/90) a partir da data de venda do produto e registrada na Nota Fiscal. Este certificado só é válido quando acompanhado da Nota Fiscal.
Os nossos produtos devem ser utilizados, instalados de acordo com as legislações vigentes (municipais, estaduais e federais), perdendo a garantia se forem constatados: ação de agentes da natureza, instalações impróprias ou em rede inadequada, mal uso em caso acidental, alem de outras hipóteses previstas neste documento e manual de instruções.
A aquisição de peças e componentes necessários para a instalação e funcionamento de nosso produto (tomadas, disjuntores, etc.) e outros acessórios cabem exclusivamente ao consumidor e estão fora da responsabilidade METALNOX. As instalações e reparos eventualmente necessários em nossos produtos, terão que ser efetuados pela assistência técnica autorizada. O uso de serviços de terceiros não autorizados pela METALNOX tornará nula e sem efeito a presente garantia. As visitas serão gratuitas, no perímetro urbano das cidades onde mantemos serviços autorizados. Fora do perímetro urbano e onde não existam serviços autorizados, será cobrada uma taxa de locomoção por Km rodado ou custo de transporte (ida e volta) e estadia do técnico até o município do consumidor, conforme tabela em vigor. Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes e outros serão por conta do usuário.
A METALNOX oferece aos adquirentes dos nossos produtos os Serviços de Orientação ao Consumidor através do telefone (0**21) 2472-1300, se dispondo a receber sugestões ou reclamações, e a fornecer esclarecimento sobre nossos produtos, no uso correto e auxiliar o consumidor em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos previstos nesta página.

CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO......................Nº DE SÉRIE.......................................

DATA DA COMPRA..

NOTA FISCAL Nº...

PROPRIETÁRIO..

ENDEREÇO..

REVENDEDOR..

OBS.: À METALNOX reserva-se o direito de proceder a alterações técnicas sem aviso prévio, bem como nas condições descritas neste manual, sem que, com isto, incorra em qualquer obrigação ou responsabilidade para a mesma.